

Volhouders - Rapportage 2025 en doelen 2026

Voor de rapportage van 2025 gebruiken we de doelen die in ons goedgekeurde projectplan staan.
We hebben data van drie kwartalen en maken daarmee een realistische schatting voor heel 2025.
Dat is dan weer de basis voor de doelen in 2026.

VOLHOUDERS

Opmerkingen vooraf:

- De doelen voor 2025 waren gebaseerd op de aanname dat het vanaf juni mogelijk zou zijn om teamuitbreiding te doen, dat is echter pas per 1 november gerealiseerd.
- De langlopende onzekerheid over het doorontwikkelplan (mei-oktober) heeft het voor de werkers moeilijk gemaakt om krachtig hun werk te doen. Bovendien hebben persoonlijke omstandigheden soms belemmerend gewerkt in de beschikbaarheid voor taken.
- Dit alles zorgt ervoor dat we in 2025 niet helemaal halen wat we dachten, maar daar staat tegenover dat er ook weer dingen begonnen zijn die niet gepland waren.

1. Plannen en realisatie voor 2025 (nav paragraaf 3 van ons lopende projectplan)

NB: de rechte tekst hieronder is letterlijk uit ons projectplan, *cursief staat wat we daarvan gerealiseerd hebben.*

1. Doorgaan met groepssteun

We gaan in 2025 door met de lotgenotenbijeenkomsten in Delfshaven en Katendrecht. Elke veertien dagen organiseren we die met thema's, sprekers en sessies voor verhalen delen. Elke maand doen we een digitale Lotgenoten-groep met Zoom.

We maken onze bijeenkomsten bekend via website en (niet geabonneerde) socials.

1. *In totaal zijn/worden in heel 2025 26 lotgenotenbijeenkomsten in Katendrecht en Delfshaven gehouden. Daar zijn 310 gedupeerden op af gekomen, waarvan een aantal meerdere malen. Het aantal unieke bezoekers schatten we op 200, vergelijkbaar met 2024.*
2. *De maandelijkse zoombijeenkomsten zijn 10 keer gehouden. Daar hebben 60 gedupeerden aan deelgenomen, naar schatting 40 unieke bezoekers*
3. *Nieuwe doelgroepen die we via Zoom aan konden boren zijn gedupeerden in buitenland, waaraan we meerdere malen digitale steun konden verlenen.*
4. *Belangrijke thema's die we in 2025 behandeld hebben zijn: Brede ondersteuning via Rotterdamse Pakketten, DreamRiders, KOTA-rapportage, St Lotgenotencontact, Mentale weerbaarheid, Perfect Picture You, Boksen, etc.*
5. *We hebben een aantal bijzondere momenten gehad, zoals de Speeddate, waarin gedupeerden kennis konden maken met diverse aanbieders van nazorg.*
6. *In vergelijking met vorig jaar valt op dat de live-bijeenkomsten iets minder druk bezocht worden, wat dan weer als voordeel heeft dat de mensen die komen alle aandacht krijgen. Het is fascinerend om te zien dat bij vrijwel elke bijeenkomst nog nieuwe mensen aanschuiven. De gedupeerden geven zelf aan veel waarde te hechten aan de fysieke momenten. Deze bijeenkomsten bieden verbinding, dragen bij aan emotioneel herstel en maken het mogelijk om informatie te delen waar men daadwerkelijk iets aan heeft. De avonden waarbij we gasten uitnodigen of een bijzonder thema centraal stellen, worden consequent goed bezocht. Daarbij houden we rekening met het uitgangspunt dat de bijeenkomsten van Volhouders niet draaien om kwantiteit, maar om kwaliteit.*
7. *De avonden waarbij onder andere vertegenwoordigers van de politiek, de gemeente en/of de UHT aanwezig zijn, blijken telkens van grote meerwaarde. We hopen deze partijen ook in de toekomst opnieuw op kleinschalige bijeenkomsten te mogen verwelkomen voor een open gesprek met de Volhouders.*

2. Versterken van de 'warme begeleiding' via spreekuren

In de afgelopen jaren zien we dat deze spreekuren, omdat ze 'buiten het systeem' plaats vinden, makkelijk en goed worden gevonden door zowel gedupeerden als zij die nog ontdekken dat ze gedupeerd zijn. Onze vindbaarheid is één van de sterkste punten bij Volhouders. Dat leidde in 2025 tot deze resultaten.

- *We hebben op de spreekuren in 2026 in totaal ca 300 verschillende gedupeerden gezien.*
- *Ze komen soms meerdere malen, ongeveer 25 % doet dat.*

- *De gesprekken zijn intensief en duren vaak 1,5 tot 2 uur. Ze leiden tot duidelijke vervolgacties, waar de Volhouders dan weer zelf verantwoordelijk zijn. Meer dan 80% van deze mensen helpen we met doorverwijzing naar praktische of emotionele nazorg, gemeente, landelijke overheid of een advocaat.*
- *Als belangrijkste redenen om naar ons te komen noemen de steunzoekers:*
 - *Volhouders is niet van de overheid en staat aan onze kant, we voelen ons begrepen.*
 - *Volhouders werkt met ervaringsdeskundigen die inmiddels ook veel kennis hebben over de wegen die je kunt bewandelen.*
 - *Bij Volhouders krijg je genoeg tijd en aandacht en komt er orde in de chaotische werkelijkheid van de 'frisse start'.*
- *Met >200 gedupeerden is er appcontact of belcontact over hun situatie.*
- *Er zitten >100 gedupeerden in onze appgroepen. Op Facebook en Linked-in worden we gevolgd door >300 personen.*

Op verschillende manieren willen we de warme begeleiding via spreekuren in 2025 versterken:

a) Protocollen

Bij ons staat de warme aandacht centraal. Tegelijk willen we iedereen wel dezelfde informatie geven. We werken nu aan een interne handleiding die overzicht biedt in de onderwerpen die we aansnijden, de vragen die we stellen, de herstelroutes en nazorg-aanbieders die we bekend maken. Gedupeerden die dat nodig hebben, kunnen terugkomen op het spreekuur om over hun proces te sparren. We wijzen hen ook altijd op onze bijeenkomsten.

- *De handleiding is in de maak en wordt nu met de teamuitbreiding ook getest!*
- *Ook lijsten met herstelroutes en nazorg aanbieders zijn bijna klaar. Graag nog input van de gemeente.*

b) Uitbreiding van het team

Momenteel trekt Ninny de kar en zijn Chantal en Michelle als stagiaires actief bij betrokken. Het kost Ninny nu veel energie, vaak in weekends en avonden. We willen de last beter gaan verdelen door naast haar ook anderen (deels) betaling te geven en nieuwe stagiaires/vrijwilligers erbij te vinden.

- *Michelle heeft een baan gekregen en is in maart bij Volhouders vertrokken.*
- *Chantal is in dienst gekomen en vormde in 2025 samen met Ninny het team. Dat bleek te zwaar te zijn. Zie ook paragraaf 6.*

c) Uitbreiden van vindplekken

Onze huidige plekken voor spreekuur zijn Jong Delfshaven (Rösener Manz-sstraat Tussendijken) en Vitaal Pendrecht (Plein 1953, Pendrecht). Dat bevalt goed en heeft inmiddels wat bekendheid. Nu de gemeente in het Leespaleis een huiskamer heeft gepland, willen we kijken of we onderzoeken of we daar ook onze ambitie kunnen realiseren. Verder zijn we in overleg met de Ombudsman of in hun pand in Centrum (Batavierenstraat) ruimte is voor Volhouders. Dat zou een plek zijn met veel gelijkgestemde partners en dicht bij Centraal Station.

- *Sinds maart zijn we frequenter gebruik gaan maken van de Huiskamer, zowel voor het spreekuur. Daarmee komt het aantal vindplekken op 3.*

d) Vaker open.

Het streven is voor 2025: 2x per week Pendrecht, 2x per week Tussendijken en aanvullend 1x Leespaleis en 1x Batavierenstraat (of elders, in Oost bijv.). We gaan dan van 3 naar 6 keer. Als gedurende het jaar blijkt dat we nog te weinig of juist te vaak open zijn, passen we de opening aan de behoefte aan.

- *Door de te lichte bemensing is uitbreiden van de spreekuren niet gelukt*

e) Outreachend werven

Door het bezoeken van huizen van de wijk en buurtorganisaties, filmavonden, netwerkborrels, willen we nieuwe mensen vinden die tot nu toe de boot gemist hebben.

- *Ook daar zijn we door de noodzakelijke focus op onze kerntaken niet aan toe gekomen.*

f) Maatjes

We gaan in overleg met stichting Present, of zij met hun vrijwilligers iets kunnen betekenen voor de gedupeerden.

- *Dat project gaat met de teamuitbreiding uitgewerkt worden, waarschijnlijk eerste kwartaal 2026.*

3. Professionalisering

Nu Volhouders wat langer bestaat, is het ook goed om meer te doen aan de verdere professionalisering.

a) Ninny krijgt aangeboden om een opleiding te volgen die haar kennis en vaardigheden vergroot. Dat kan een opleiding ervaringsdeskundige zijn, of iets anders wat bij het werkveld én haar ontwikkeling past.

- *Ninny is recent gestart met een opleiding tot personal coach. Iets wat ze graag wil, waar haar kracht ook zit en wat ze goed wil kunnen. Zinvol ook in het kader van Volhouders.*

b) Ook andere teamleden en kernvrijwilligers worden in staat gesteld om via trainingen te groeien in hun functioneren.

- *Niet in 2025 gedaan, komt in 2026*

c) We gaan de huidige coach voor het team (Romy, de huispedagoog van Team Toekomst) inschakelen als teamcoach voor Volhouders voor het geven van inhoudelijke kwaliteitsbegeleiding. Zij begeleidt het spreekuurteam nu ook al en dat is waardevol.

- *Romy is alleen in het begin van het jaar ingezet voor casusbespreking en stagebegeleiding, niet voor teambegeleiding. Momenteel is dat niet meer nodig.*

d) We gaan de gemeente vragen om deel te mogen nemen aan de kennis-sessies die men organiseert voor wijkcoaches. Dat zou naar twee kanten winst kunnen geven.

- *Daar zijn geen uitnodigingen voor gekomen*

e) We stellen een vertrouwenspersoon aan. Die kan door Volhouders of door mensen die op het spreekuur geweest zijn ingeschakeld worden als de vragen over de persoonlijke bejegening groter zijn dan men direct met onszelf durft bespreken.

- *Door het vertrek van Romy ligt dat nu even open, vullen we zsm weer in, in samenwerking met het nieuwe bestuur.*

4. Expertise delen

De ervaring in het begeleiden die Volhouders nu ruim 2,5 jaar heeft opgebouwd heeft ook waarde voor lokale partijen die nu taken krijgen met gedupeerden. De eerste organisaties hebben zich al gemeld, om door Ninny geholpen te worden. Dat doen we graag, maar dat is wel taakverzwarend. Daarvoor moet wel een redelijke vergoeding komen.

We zouden in 2025 graag een stukje teamuitbreiding zien, om zowel de warme begeleiding (2) als het delen van expertise (4) tot zijn recht te laten komen. In het voorjaar willen we met professionals een training opzetten die specifiek voor gedupeerden met ambities, de weg naar ervaringsdeskundige opent. We kennen Volhouders die dat graag willen en intern zijn we bezig met een 'profielschets ervaringsdeskundige', voor taakhelderheid en taakafbakening. Zij kunnen dan de lokale partijen die nu al met gedupeerde jongeren werken, gaan bijstaan. En als andere wijkpartijen ook opdrachten krijgen, kunnen deze ervaringsdeskundigen daar ook ingezet worden.

- *Het met onze expertise begeleiden van partijen van stadspartijen die brede ondersteuning gaan doen is in 2025 niet gebeurd, omdat die opdrachten niet gekomen zijn. Daarvoor loopt inmiddels een aanbesteding.*
- *De teamuitbreiding is in gang gezet.*

5. Samenwerking verbreden

In dit complexe dossier is samenwerking cruciaal

a) Gemeentelijk samenwerken

Volhouders wil graag deelnemen aan een breed overleg, waarin alle actieve organisaties op dit dossier, uitgenodigd worden. Het heeft waarde om elkaar goed te kennen, naar elkaar te kunnen verwijzen en elkaar te steunen.

- *We hebben wel steeds frequenter contacten met actieve organisaties op het Toeslagendossier (zie bijlage 1) en zien elkaars waarde goed, maar van een groter overleg is nog niet gekomen.*

b) Landelijk samenwerken

Volhouders wil de huidige contacten met UHT, Belastingdienst, 2^e Kamer (commissie), SGH en andere steden uitbouwen en waar mogelijk deze partners dienen met advies en meedenken.

- *Deze contacten lopen goed. Men waardeert de praktijk-inbreng.*

6. Bezinning op toekomst

De commissie van Dam heeft duidelijk gemaakt dat het herstel KOTA een langer lopend proces zal zijn.

Volhouders wil dat goed kunnen begeleiden. Het ministerie neemt nu ook meer initiatief om aanbestedingen uit te schrijven rond emotioneel herstel en lotgenotengroepen. De inzet van ervaringsdeskundigen wordt overal de sleutel genoemd. We voorzien voor Volhouders de komende jaren eerder een noodzaak van budget verruiming dan krimp. Via een aanbesteding kan wellicht ook meerjarige financiële zekerheid komen.

Tegelijk lopen we tegen het probleem aan dat we géén structurele financiering krijgen maar wel structurele verplichtingen moeten aangaan. In 2025 is Team Toekomst wettelijk verplicht geworden om Ninny na drie tijdelijke contracten vast in dienst te nemen. Dat is voor een kwetsbare organisatie een probleem en een risico. Onwenselijk.

Beide zaken zorgen ervoor dat we nu met stip nadenken over een vervolg. De scenario's zijn:

- a) Volhouders gaat naar een andere rechtspersoon. Dan is het weer mogelijk om met nieuwe tijdelijke contracten te beginnen. De Wijkbv De Middellander zou die rol willen pakken.
- b) Volhouders vormt een eigen stichting. Voordeel: dan kan Volhouders ook inschrijven op aanbestedingen en daardoor meerjarige financiering binnenhalen.
- c) Team Toekomst gaat door als hoeder van Volhouders en weet via meedoen in een aanbesteding de meerjarige zekerheid te krijgen die een vaste aanstelling voor Ninny nodig maakt.

- *Per 1 oktober 2025 is de nieuwe stichting "de Volhouders" opgericht, het bestuur is aangetreden, elke 14 dagen zijn er vergaderingen. Momenteel is er veel aandacht voor teamuitbreiding (met alle zakelijke en inhoudelijke verantwoordelijkheden daarbij) en het overzetten van de taken van Team Toekomst naar de stichting de Volhouders.*
- *Werkgeverstaken wil de stichting graag overnemen, maar dat kan pas als er vanuit de gemeente een uitspraak is voor twee aanvullende jaren financiering (2026-2027). Dat heeft te maken met Chantal en Ninny die geen tijdelijke contracten meer konden krijgen en een vast dienstverband hebben. Als de middelen van de overheid wegvallen, gaat de werkgever failliet en daar wordt niemand beter van.*
- *De teamuitbreiding die in de zomer gepland was, is nu per 1 november gerealiseerd voor 2 maanden, door het toetreden van Debbie, Patricia en Angelique. Met de teamuitbreiding realiseren we in de komende maanden een frisse start voor 2026:*
 - *Belronde: Alle gedupeerden in onze bestanden krijgen een telefonische afspraak om bij te praten en te zien wat er nog nodig is. Dat geeft ons dan ook een goed beeld van wat er in 2026 opgepakt kan worden.*
 - *De interne organisatie voor het team goed opzetten: vergaderingen, communicatie, AVG-proof uitwisselen, taakverdeling, casus-overleg, nascholing, presentaties, etc. Nu het werk steviger wordt opgepakt moet ook de achterliggende administratie aan hogere eisen voldoen.*
 - *Bemensing voor 2026 vaststellen. Uitgangspunt is dat nieuwe teamleden door kunnen in 2026, maar dat moet passen bij hun persoonlijke situatie, bij de ervaringen die we in deze maanden met elkaar hebben en bij het beschikbare budget.*

7. Grotere bijeenkomsten:

Voor 2025 staan de volgende zaken op de agenda:

- *In het verleden hebben we regelmatig grote lotgenotendagen georganiseerd, die telkens goed werden ontvangen. Tegenwoordig is er echter een breed aanbod aan eendaagse evenementen voor gedupeerden. Volhouders blijven zich daarom richten op de kwaliteit van de steun: in de toekomst willen we meerdere keren per jaar kleinschalige, maar impactvolle bijeenkomsten organiseren.*

8. Diversen:

a) Informatie: vier keer per jaar verschijnt onze nieuwsbrief, via de website is onze basisinformatie beschikbaar.

- *Het worden drie nieuwsbrieven en de website gaan we bijwerken...*

b) Podcast, In de eerste maanden van 2025 komt de podcast uit (gemaakt met steun van Verre Bergen)

- *De podcast is klaar en we zoeken nu naar een strategisch moment om ermee naar buiten te komen.*

9. Financiën

De uitgaven voor 2025 zullen in de pas lopen met de goedgekeurde begroting, die tussentijds is opgehoogd ivm de teamuitbreiding. De volgende interne verschuivingen vinden plaats:

a) *Er zijn overschotten door*

- *het wegvallen van de Lotgenotendag*
- *het later dan gepland uitbreiden van het team*
- *het wegvallen van huurkosten vanwege de gratis 'Huiskamer'*

b) *Die worden benut voor:*

- *kosten voor het oprichten van de stichting*
- *kosten voor laptops, telefoons en kantoorkosten die met teamuitbreiding te maken hebben*
- *kosten voor verzekering ivm mogelijke ziektekosten die voor de werkgever komen.*

Voor 2026 heeft de stichting een offerte bij de gemeente ingediend. Ook zijn de eerste fondsaanvragen de deur uit gegaan, omdat de stichting mikt op hybride financiering.

2. Doelen voor 2026

Het komende jaar 2026 verwachten we dat er nog vraag is naar groepsgewijze steun via lotgenotenbijeenkomsten, zowel live als digitaal. Ook de behoefte aan concrete steun in de vorm van spreekuren, belcontacten en maatjes is nog niet direct overbodig. Die contacten benutten we ook om meer beeld te krijgen van de richting die de vraag op gaat. Dat stelt ons dan ook in staat om in het meedenken met overheid en instellingen, de behoeften van de gedupeerden goed in te brengen.

Meer dan voorheen gaan we gedupeerden helpen om de blik vooruit te krijgen, ons accent verschuift van 'steun in de strijd tegen onrecht' naar 'steun in het vormgeven van de nieuwe levensfase'.

Op grond van de data uit 2025 verwachten we te kunnen leveren:

- 1. 30 fysieke lotgenotenbijeenkomsten, waar ca 200 unieke deelnemers naar toe komen.*
- 2. 10 digitale bijeenkomsten via Zoom, waar we 100 unieke deelnemers mee dienen.*
- 3. 2 keer per jaar een belronde waarin we alle contacten benaderen en de balans opmaken.*
- 4. Wekelijks vier spreekuren, op 4 locaties, verspreid door heel Rotterdam, waarmee we 300 gedupeerden kunnen dienen, doorverwijzen en begeleiden bij de frisse start.*
- 5. Samen met st Present een maatjestraject opzetten waarmee we 80 gedupeerden via een maatje tijdelijke steun kunnen geven.*
- 6. Via de podcast opnieuw de zaak van gedupeerden onder de aandacht brengen bij het grote publiek en ook bij nieuwe overheidspersonen die na verkiezingen landelijk en stedelijk aanschuiven.*
- 7. Nascholing realiseren, via een visietraject voor het team in januari en persoonlijke training op maat.*
- 8. Goede administratie in gebruik nemen en cyclisch werken met planning, uitvoering, evaluatie en bijstelling op de gewenste doelen.*
- 9. Wederzijdse kennisuitwisseling met de gemeente, stedelijke en landelijke partnerorganisaties. Beschikbaar stellen van onze expertise aan organisaties die daar behoefte aan hebben.*
- 10. Afnemende afhankelijkheid van de overheid, door het vinden van steun bij fondsen.*

13 november 2025,

Sander van Reedt Dortland, secretaris Stichting de Volhouders

Ninny Duarte Lopes

Bram Dingemanse